# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Москва, 22.09.2023 г.

Настоящая политика конфиденциальности (далее - «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные, в понимании применимого законодательства (далее - «Персональная информация»), которую ООО «ДОМОНАП» (далее - «Общество»), может получить о Пользователе в процессе использования им сайта, расположенного по адресу в сети Интернет https://domonap.ru (https://domonap.ru) (далее по тексту - «Сайт»), и (или) мобильного приложения Domonap (далее - «Мобильное приложение»), а также в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователями в связи с использованием ими Сайта или Мобильного приложения. Общество может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее - «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Пользователь использует. В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Обществом и каждым из Партнеров.

ТЕРМИНЫ

* Администрация – уполномоченные Обществом сотрудники на управление Сайтом и Мобильным приложением, действующие от имени ООО «ДОМОНАП» (ИНН 7722409123), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Общества. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Общества, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации.
* Пользователь – физическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством авторизации в личном кабинете, через Форму заявки на подключение на Сайте или Мобильном приложении с последующей целью передачи данных Администрации.
* Форма заявки на подключение – специальная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации.
* Персональные данные - люба я информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
* Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
* Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
* Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
* IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
* Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
* Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
* Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* Политика представляет собой официальный типовой документ Администрации и определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях.
* Используя Сайт или Мобильное приложение каким-либо образом, Пользователь своей волей и в своих интересах даёт согласие на следующие способы обработки своих персональных данных: сбор, запись, систематизация, хранение, обезличивание, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
* Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.
* Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.
* Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке на Сайте или в Мобильном приложении.
* Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Администрация уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте. При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранятся в архиве документации Администрации.
* Авторизуясь и (или) используя Форму заявки на подключение, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.
* Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления такой Персональной информации. Тем не менее Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.
* На Сайте или в Мобильном приложении могут содержаться ссылки на другие сайты. Администрация не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих сайтов. Данное заявление о конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на сайте.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

* Информация, предоставляемая пользователем самостоятельно, включая персональные данные пользователя (фамилия, имя, отчество; телефон; электронная почта; место проживания, изображения, загруженные Пользователем).
* Данные, которые передаются в автоматическом режиме, а именно: обезличенные данные в виде cookie, параметров и настроек интернет-браузера, место нахождения, данные о совершаемых действиях на Сайте.
* Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения Формы заявки на подключение на Сайте или Мобильном приложении и (или) авторизации.
* Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
1. IP-адрес;
2. информация и cookies;
3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
4. время доступа;
5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
6. реферер (адрес предыдущей страницы).
7. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
* Передача персональных данных Пользователем Администрации через Форму заявки на регистрацию или с помощью авторизации означает полное согласие Пользователя на передачу его персональных данных. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь даёт полное и добровольное согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. с учётом указанных в настоящей Политике конфиденциальности условий.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональную информацию Пользователя Администрация может использовать в следующих целях:

* Своевременное предоставление качественных услуг в полном объёме.
* Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
* Обработка служебной технической информации, необходимой для предоставления платных и бесплатных возможностей Сайта и Мобильного приложения пользователю.
* Информационное обслуживание, включая рассылку рекламно-информационных материалов.
* Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
1. законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
2. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
3. соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;
4. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.
* Администрация не вправе обрабатывать Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Администрация обрабатывает Персональную информацию только в том случае, если:
1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств перед Пользователями, включая обеспечение работы Сайта и Мобильного приложения;
2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
3. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Общества в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, его фундаментальные права и свободы.
* Администрация обрабатывает Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:
1. чтобы лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом и Мобильным приложением;
2. чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт и Мобильное приложение в интересах всех пользователей;
3. чтобы предлагать Пользователю другие продукты и сервисы Общества или других компаний, которые, по мнению Общества, могут заинтересовать Пользователя.

Администрация всегда обрабатывает Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей, например:

1. предоставление Пользователю доступа к Сайту и Мобильному приложению;
2. предоставление доступа к учетной записи;
3. осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и Мобильного приложения, выполнения соглашений с Пользователем и обработки запросов и заявок;
4. повышение удобства использования Сайта и Мобильного приложения, а также для улучшения других продуктов, приложений Общества;
5. создание новых продуктов, утилит и предложений;
6. защита прав Пользователя и прав Администрации;
7. сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
* Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные партнерам, другим третьим лицам, в частности, организациям почтовой связи, операторам электросвязи.
* Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
* Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
* При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
* Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
* Пользуясь Сайтом и Мобильным приложением Пользователь выражает согласие с тем, что на Сайте используются cookies, и на обработку файлов cookie и пользовательских данных в целях повышения качества функционирования Сайта, проведения ретаргетинга и статистических маркетинговых исследований.
* Персональные данные Пользователя хранятся исключительно в базе данных, расположенных на хостинге на территории РФ, и используются строго по назначению, оговоренному в настоящей Политике конфиденциальности.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* Администрация сохраняет данные конфиденциальными, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем по его просьбе.
* Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Администрацию.
* Данные передаются в зашифрованном виде, так как используется безопасный протокол передачи данных через SSL.
* Часть персональной информации может быть предоставлена стратегическим партнерам, которые работают с Администрацией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям, или тем из них, которым требуются специалисты определенной должности, а также банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться. Администрация прилагает все усилия для сбережения в сохранности личных данных Пользователя. Личная информация может быть раскрыта в случаях, описанных законодательством, либо когда Администрация сочтет подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного распоряжения или легального процесса необходимого для работы Пользователя с Сайтом и Мобильным приложением.
* Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* Администрация принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного случайного или намеренного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* Персональные данные Пользователя хранятся бессрочно.
* Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения либо по инициативе Администратора без объяснения причин путём удаления Администрацией информации, размещённой Пользователем.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

* Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, указанных Пользователем в Форме заявки на подключение и при регистрации/авторизации на Сайте или Мобильном приложении.
* Администрация не несет ответственность за полноту и достоверность технических данных, полученных о Пользователе при его авторизации/регистрации на Сайте или Мобильном приложении.
* Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Обществом персональных данных путём направления сообщения на электронный адрес support@domonap.ru или письменного уведомления на тот же адрес с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».
* Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой полное удаление учетной записи Пользователя с Сайта, а также удаление всех персональных данных в системах обработки и хранения, что делает невозможным предоставление платных и бесплатных возможностей Сайта и Мобильного приложения Пользователю.
* Отзыв согласия на обработку персональных данных досрочно прекращает действие действующей на этот неисключительной лицензии Пользователю без возможности ее восстановления.
* Для исполнения положений пунктов 9.3 Администрация может потребовать подтвердить личность пользователя, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме. Все предложения и комментарии, касающиеся данной Политики, Пользователь может направить на адрес электронной почты support@domonap.ru с пометкой «По вопросу политики конфиденциальности».
* Администрация обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 рабочих дней с момента поступления обращения.
* Вся корреспонденция, полученная Обществом от Пользователя (обращения в письменной/электронной форме) относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

* Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.
* В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несёт ответственность, если персональные данные стали:
1. публичным достоянием до их утраты или разглашения;
2. были получены от третьей стороны до момента их получения Администрацией;
3. были разглашены с согласия Пользователя.